

NOVUM Standard Softwarelösungen für Versicherungen

Business Herausforderungen

Das Niedrigzinsumfeld ist nicht die einzige Herausforderung, denen sich heute Vorstände im Versicherungsunternehmen stellen müssen. Das "Kumul der Unsicherheit", wie es Nikolaus von Bomhard auf dem SZ-Versicherungstag 2016 formulierte, war noch nie so groß wie heute.



Unternehmerische Agilität

- Es gilt, neue Produkte, neue Märkte und neue digitale Prozesse in Rekordzeit einzuführen
- Sich ändernde Geschäftsmodelle erfordern eine anpassungsfähige IT



Fokus auf Customer Convenience

- „Make it easy“ für den Kunden, ob im Underwritingprozess, bei Änderungen oder im Schadensfall
- Eine Kombination aus einer auf den jeweiligen Kunden abgestimmten, bi-direktionale online und offline Kommunikation ist notwendig



Effizienz in Operation Excellence und Kostenführerschaft

- Services müssen 24x7 verfügbar sein
- OpEx statt CapEx: Ein Gesamtsystem ohne Investitions-, Lizenz- und Wartungskosten, d.h. ohne hohe Upfront Investitionen
- Zahlen sie nur, was sie auch nutzen - pro Vertrag und Jahr



Regulatorische Performance Steuerung

- Eine effektive Risikosteuerung nach innen und eine angemessene Risikoberichterstattung nach außen ist notwendig
- Eine schnelle und medienbruchfreie öffentliche Finanzberichterstattung ist gefragt





V'ger Produkt & Service Familie

Die V'ger Enterprise Plattform für Versicherungen, Makler und Assekuradeure. Eine einheitliche technische Standard Plattform für das Sach und Leben Geschäft, verfügbar für das eigene Rechenzentrum (on-premise) oder als Cloud Dienst V'ger Sky.



V'ger P&C

Das ideale Bestands- und Produktsystem für das anspruchsvolle Sachgeschäft

V'ger Life

Die Komplettlösung für Lebensversicherer und Pensionsfond

V'ger P&C Compact

Die schlüsselfertige Komplettlösung für das erweiterte Sachgeschäft

V'ger Sky Digital Customer Service

Die digitale B2C Lösung, auch um Ihre Altsysteme einfach und schnell zu digitalisieren

V'ger Portal

Die digitale B2B Lösung für Antrags-, Bestands- und Schadensmanagement





Cloud Dienste: Die Basis jeder Digitalisierungsstrategie

„Die Beherrschung von Cyber- und IT-Risiken ist eine Grundbedingung dafür, dass Banken [und Versicherer] die Chancen des digitalen Wandels ausschöpfen können. [...] Cyber Risiken werden weiter zunehmen. Sie gehören zu den Top Risiken eines jedes Unternehmens. Banken [und Versicherer] werden nur dann wettbewerbsfähig bleiben, wenn sie die IT Sicherheit entlang der gesamten Wertschöpfungskette auf allen IT Ebenen gewährleisten können.“, führte Felix Hufeld, Präsident der BaFin, am 8. Juli 2015 auf der Veranstaltung Bankenaufsicht im Dialog aus.

Cloud Computing kann bei diesen Herausforderungen in einem bisher nicht gekanntem Maße helfen.

- Cloud Computing ist industrielle Fertigung von Anwendungen und Infrastruktur bei Losgröße 1 im Vergleich zu den eigenen, begeisterten und engagierten IT-Manufakturmitarbeitern
- Steigende Unsicherheit zwingt dazu, Anwendungen fokussierter und schneller zu entwickeln, an den Start zu bringen und auf Kundenwünsche schneller zu reagieren
- In einem Satz: Bei steigender Unsicherheit mehr ausprobieren...

Es war noch nie so preiswert, Fehler zu machen

Der Marktunsicherheit und dem Veränderungsdruck aus den oben genannten Herausforderungen kann nur mit der schnellen Entwicklung von Apps und Webanwendungen begegnet werden. Dabei ist es von entscheidender Bedeutung, sich schnell an verändernde Kundenwünsche anzupassen. Dies erfordert umfangreiches Testen und Ausprobieren neuer Funktionalitäten.

Welche Konsequenzen folgen aus diesem Spannungsfeld zwischen Erfolg und möglichem Misserfolg? Die nachfolgende Gegenüberstellung zeigt auf, worauf geachtet werden muss, damit Erfolg auch bei rasantem Wachstum Erfolg bleibt - und worauf geachtet werden muss, wenn sich Misserfolg einstellt.





Sie haben Erfolg

Diese fünf Bereiche des Cloud Computings helfen technische Risiken deutlich zu minieren und gleichzeitig Fixkosten zu variablen Kosten zu machen



End-to-End Security

Ihre Produktidee kann von Anfang an auf eine bestehende Sicherheitsarchitektur zurückgreifen



Verfügbarkeit & Robustheit

Ihre Anwendung profitiert von redundanten Rechenzentren und der industriellen Bereitstellung der Laufzeit Umgebungen



Automatische Skalierung

Ihre Idee hat Erfolg? V'ger Sky wächst automatisch mit!
Ihre Anwendung wird in der Nacht weniger genutzt? V'ger Sky reduziert vollautomatisch nicht genutzte IT Ressourcen



Verlässliche Performance

Durch die „atmende“ Cloud Infrastruktur ist die Performance Ihrer Anwendung immer gleich, egal ob 2 User oder 2000 User zugreifen



Kostenkontrolle

Zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich brauchen - pro Vertrag und Jahr





Sie haben Misserfolg?



Nicht jede Idee wird zum Erfolgsmodell

- Kein Problem beim V'ger Sky Cloud Dienst: Sie schalten einfach ab und es entstehen keine weitere Kosten
- Keine Afa, die man noch Jahre später in der Bilanz findet, keine Hardware und Systemsoftware, die ungenutzt im Rechenzentrum steht
- Dank des OpEx statt CapEx Ansatzes sind mögliche Misserfolge so preiswert wie n

Compliance

Neben den o.g. Herausforderungen steht das Thema Compliance ganz oben auf der Agenda der Versicherungswirtschaft. V'ger Sky Cloud Dienste verfügen über ein sehr hohes Sicherheitsniveau. Verfügbare technische Verbesserungen werden zügig umgesetzt, sodass die V'ger Sky Cloud Dienst immer dem aktuell verfügbaren Stand der Technik entspricht. Damit sind die Voraussetzungen geschaffen, um den hohen Compliance Anforderungen der Versicherungswirtschaft, insbesondere von Berufsheimnisträgern nach § 203 StGB, zu erfüllen.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Deutschland

+49 911 239900

info@novum-online.de

Österreich

+43 1 6410330

info@novum-online.at

Schweiz

+41 52 346 30 43

info@novum-online.ch

Slowenien

+386 2 620 28 31

info@novum-online.si

