

Vportal - Groupware-Plattform für die Versicherungswirtschaft in Österreich



Vportal ist die Groupware-Plattform für die Versicherungswirtschaft. Sie dient Maklern, deren Kunden, Versicherungsgesellschaften und Schadenregulierern ihre gemeinsamen Geschäftsprozesse in einer durchgängigen Arbeitsumgebung zu abzuwickeln.

Alle beteiligten Partner können über Vportal ohne Medienbruch Informationen austauschen und Nachfragen initiieren.

Die Vorteile von Vportal

- **Bestandsauskunft**
 - Stellen Sie Partner und Vertragsinformationen inklusive Dokumente Online zur Verfügung
 - Nutzen Sie diese Daten als Basis für Tarifierung und Schadenmeldung
 - Stellen Sie ihren Kunden online einen Vertragsordner zur Verfügung
- **Tarifberechnung/Antragsübermittlung**
 - Führen Sie für Ihre Kunden Preisberechnungen durch
 - Übermitteln Sie direkt Anträge an ihre Versicherungspartner inklusive Polizzierung
- **Schadensmeldung**
 - Melden und regulieren Sie Schäden ab sofort online
 - Eine Anbindung Ihrer IT-Systeme ist zusätzlich möglich
- **Einfache Abwicklung**
 - Einfache und effektive Dialogschritte für die Kommunikation zwischen Makler, deren Kunden, Versicherer und Schadensregulierern
- **Mobile Abwicklung**
 - Durch die Bereitstellung von Apps für Schadenmeldung und Bestandsauskunft haben Sie die wichtigen Daten ihrer Kunden jederzeit verfügbar
- **Kosteneinsparung**
 - Keine manuellen Tätigkeiten und aufwändiges Nachfassen mehr
- **Hohe Kundenzufriedenheit**
 - Zufriedene Kunden durch einfache und schnelle Regulierung. - Informieren Sie ihre Kunden aktiv - über den Bearbeitungsstand
 - Mit der App stellen Sie ihrem Kunden seinen elektronischen Vertragsordner zur Verfügung
- **Service**
 - Vportal ist 7 Tage / 24 Stunden für Sie verfügbar





Wichtige Eigenschaften der Lösung

- Der Schutz Ihrer sensiblen Daten ist uns besonders wichtig. Vportal basiert auf hohen Sicherheitsstandards und wird regelmäßig durch unabhängige Dritte auditiert
- Ein geführter Prozess gibt Auskunft über den jeweiligen Bearbeitungsstand, die zugrundeliegenden Schaden- und Vertragsdaten, Schriftverkehr und Fotodokumenten
- Eine Unterstützung der klassischen Kommunikationswege wie E-Mail, PDF, OMDS, Brief und Fax ist obligatorisch. Über einen Postkorb behält man immer den Überblick über gelieferte Akten, offene Bearbeitungen, gesendete Meldungen oder eigene Nachrichten
- Nutzen Sie die neuesten Entwicklungen der Prozess-Standardisierung mit BiPRO Schnittstellen und auch OMDS 3.0 Schnittstellen
- Vportal unterstützt alle Dokumentations- und Verwaltungsarbeiten für die Kommunikation zwischen Makler, deren Kunden, Versicherer und Schadensregulierern
- Vportal wurde als offene Plattform konzipiert, d.h. jeder Marktteilnehmer, Makler, deren Kunden, Versicherer, Schadensregulierer kann Vportal nutzen
- Wir legen unsere Online- und IT-Schnittstellen für Sie offen

Ansprechpartner zu Vportal:

Frau Bernadette Stadlbauer-Grill
Josef Lindner Straße 10b

A-5071 Salzburg-Wals
Telefon: +43 662 643401-0
Telefax: +43 662 643401-33
E-Mail: info@vportal.at

"Vportal" ist eine Marke der NOVUM ccServices GmbH

