

Pressemitteilung

NOVUM kooperiert mit Carglass® Österreich

Schadensregulierer an Vportal angebunden

Wien, 28.07.2016: Die NOVUM ccServices GmbH gibt den Anschluss des österreichischen Dienstleisters Carglass® an die Versicherungsplattform Vportal bekannt. Damit wird erstmals eine nahtlose Kommunikation zwischen Versicherungsmakler, Versicherungsunternehmen und Dienstleister über eine einheitliche Plattform in Österreich realisiert.

Bei Vportal handelt es sich um ein Portal, das nicht nur den Datenaustausch zwischen Versicherer und Makler ermöglicht, sondern auch Endkunden und Dienstleister in die Kommunikation einbezieht. Durch den direkten Daten-Austausch zwischen den verschiedenen Marktteilnehmern wird die Schadenserfassung vereinfacht, die Kommunikation beschleunigt und der Bearbeitungsprozess für alle Teilnehmer erleichtert. Die Schadensmeldungen betreffen die Sparten Kfz-, Sach-, Unfall- und Haftpflichtversicherung. Im Falle eines Schadens erhalten alle Parteien schnell und einfach Zugang zu den für ihre Geschäftsprozesse notwendigen Informationen. Servicequalität und Kundenzufriedenheit steigen. Wichtiges Merkmal des Portals ist sein hoher Sicherheitsstandard. Die Datenübertragung ist verschlüsselt. Ein professionelles Benutzermanagement sorgt für den Schutz der Daten. Vportal steht jederzeit und überall online zur Verfügung.

Carglass® Österreich betreibt österreichweit 14 Service-Center für Reparatur und Austausch von Fahrzeugglas und setzt konsequent auf eine hohe Servicequalität für Kunden. Mit der Anbindung an Vportal erhält Carglass® automatisch Informationen zu Schadensfällen bei Kunden, die sich vorab für eine Schadensabwicklung durch das Unternehmen registriert haben. So kann Carglass® Kunden unverzüglich ein Angebot zu Reparatur oder Austausch stellen und Termine österreichweit koordinieren. Ein nahtloser Prozess der Schadensabwicklung bezieht alle Beteiligten ein und erreicht eine direkte und schnelle Regulierung für Kunden.

„Vportal hat sich bis heute bereits zu einer wichtigen Kommunikationsplattform in der österreichischen Versicherungswirtschaft entwickelt“, erklärt Michael Ujcik, Geschäftsstellenleiter Wien der NOVUM. „Je mehr Marktteilnehmer sich an Vportal beteiligen - seien es Versicherer, Makler, Schadensregulierer oder andere Dienstleister- desto mehr Vorteile ergeben sich für die einzelnen Parteien.“

Die Einbeziehung weiterer Kooperationspartner in Vportal ist geplant. Damit wird das Leistungsangebot noch vielfältiger. Offene Schnittstellen ermöglichen die Anbindung jedes Systems. Die Berechnung der Kosten des Portals erfolgt auf Basis der tatsächlich abgewickelten Geschäftsvorfälle.

Carglass® Austria GmbH

Carglass® ist weltweit die Nr. 1 unter den Fahrzeugglasspezialisten. Mit zahlreichen Stationen und mobilen Einheiten ist Carglass® weltweit vertreten. Carglass® Austria unterhält derzeit vierzehn Service Center in Österreich. Carglass®-Kunden profitieren von der schnellen und professionellen Reparatur in den Service-Centern oder durch den mobilen Service von Carglass®. Carglass® arbeitet eng mit einer Reihe von Versicherungen zusammen, so dass für den Kunden eine einfache Abwicklung von Versicherungsfällen gewährleistet ist.

NOVUM Gesellschaft für Unternehmensberatung, Systementwicklung und Informationsmanagement mbH

Die NOVUM GmbH wurde 1993 gegründet und verfügt über eine mehr als 20-jährige Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Kernanwendungen in einer Vielzahl von Versicherungs- und Finanzsparten. Zurzeit beschäftigt die NOVUM Gruppe mit Hauptsitz in Nürnberg und Unternehmen in Köln, Salzburg, Wien, Maribor und Zürich über 150 Mitarbeiter. Mit einem Umsatz von 25 Mio. € gehört die NOVUM Gruppe zu den innovativsten und schnellst wachsenden ISVs der Versicherungsbranche.

Auf Basis der Softwareplattform V'ger Enterprise entwickelt NOVUM sowohl individuelle Lösungen als auch Standardsoftware für Versicherer und Finanzdienstleister. V'ger bietet umfangreiche Module für Sach- und Leben-Sparten an, u.a. für Bestand, Schaden/Leistung, Inkasso, Partner, Provision.



Manfred Buxbaum, Key Account Manager bei Carglass Austria und Michael Ujcik, Geschäftsstellenleiter Wien der NOVUM GmbH (©Tom Zonyga/ATGRAPHIX)

Pressekontakt:

Novum GmbH
Herr Jeannot Joffroy
Nordostpark 51
D-90411 Nürnberg

Telefon: +49 911 239 90-170

Telefax: +49 911 239 90-330

Mobil: +49 160 97200516

Email: jeannot.joffroy@novum-online.de

Internet: <http://www.novum-online.de>